

Научно-исследовательская работа
Предмет: Основы безопасности жизнедеятельности

КИБЕРБУЛЛИНГ: ЧТО ЭТО ТАКОЕ И КАК С НИМ БОРОТЬСЯ?

Выполнил:

Авдеев Матвей

учащийся 4 «А» класса

МАОУ «СОШ №6» г. Перми

Руководители:

Отнелъченко Татьяна Николаевна

классный руководитель

МАОУ «СОШ №6» г. Перми

Утробина Елена Сергеевна

педагог-психолог

МАДОУ «Кондратовский детский сад «Акварельки»

Пермь, 2022

Оглавление

Введение.....	3
Теоретическая часть	4
1.1 Что такое кибербуллинг	4
1.2 Виды и формы кибербуллинга.....	5
1.3 Участники кибербуллинга.....	6
1.4 В чем отличия кибербуллинга от «реального» буллинга.....	7
1.5 Причины и последствия кибербуллинга	8
Практическая часть.....	8
2.1 Опрос и его результаты.....	8
2.2 Как бороться с кибербуллингом	12
Заключение.....	14
Список литературы.....	15
Приложения	

Введение

В современном мире повседневное общение вышло на новый уровень, а именно в виртуальный мир. Вместе со знакомствами, общением с друзьями и просто играми ребята сталкиваются с виртуальными конфликтами. И не последнее место в этих конфликтах занимает агрессия в сети, так называемый кибербуллинг - электронная травля, жестокость онлайн. Какие причины кроются в проявлении агрессии в интернет пространстве и как с этим бороться?

Цель:

- Изучить что такое кибербуллинг и как с ним бороться

Задачи:

- узнать что такое кибербуллинг, познакомиться с видами и формами, причинами и последствиями кибербуллинга, изучить различия между кибербуллингом и «реальным» буллингом;
- разработать анкету для опроса учащихся моей школы, провести опрос и проанализировать полученные данные;
- разработать рекомендации по борьбе с кибербуллингом;

Гипотеза:

- школьник сталкивается с кибербуллингом, но не знает, как с ним бороться

Объект исследования:

- кибербуллинг, распространенное явление на просторах интернета

Предмет исследования:

- методы борьбы с кибербуллингом

Теоретическая часть

1.1 Что такое кибербуллинг

Впервые сам термин «кибербуллинг» был введен канадским педагогом Биллом Белсеем, который определил его как использование информационных или коммуникационных технологий для преднамеренного, повторяющегося и враждебного поведения, намеревающегося нанести вред другим [3].

В России определение данного понятия даёт Минобрнауки, которое определяет кибербуллинг как преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание; хулиганство; социальное бойкотирование с помощью различных интернет-сервисов [5].

Иными словами, **кибербуллинг (cyberbullying)** — это травля, происходящая в интернет пространстве. Это могут быть оскорбления и злые шутки в сообщениях или в комментариях, публикация личной информации (например, вашего адреса, номера телефона, фотографий), посты с угрозами.

В настоящее время феномен кибербуллинга развит во многих развитых странах, таких как Соединённые Штаты Америки, Канады, странах Европы, Австралии и др., где государственные органы вынуждены все больше внимания уделять данной проблеме.

В связи с чем организация ЮНЕСКО провозгласила 5 ноября Международным днем борьбы против насилия и травли в школе и кибербуллинга.

В России феномен кибербуллинга начали целенаправленно изучать относительно недавно, несмотря на то, что данная проблема является крайне актуальной и острой. Многие ученые исследуют влияние кибербуллинга на современное общество и разрабатывают способы защиты от него.

Также интернет компании, в том числе Mail.ru Group, Skillbox.ru и многие другие очень много внимания уделяют проблеме кибербуллинга.

Благодаря инициативе Mail.ru Group с 2019 года в России появился день борьбы с кибербуллингом – 11 ноября.

1.2. Виды и формы кибербуллинга

У кибербуллинга огромное количество издевательств, вот самые распространенные из них:

1. Перепалки (flaming) – обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, разворачивается обычно в публичных местах Сети.

2. Холивар (holiwar) – затяжной конфликт, горячие споры в Сети. В этих спорах не рождается истина и заведомо не может быть победителя, так как каждая сторона всё равно останется при своём мнении.

3. Нападки (harassment) – повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву.

4. Клевета (denigration) – распространение оскорбительной и лживой информации.

5. Самозванство (impersonation) – способ травли, при котором преследователь прикидывается жертвой, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, чатах.

6. Надувательство (outing & trickery) – получение персональной информации и ее публикация в Интернете и/или передача информации тем, кому она не предназначается.

7. Отчуждение (isolation) – игнорирование жертвы в соцсетях или обрывание связи с ней, исключение из чатов.

8. Киберпреследование (cyber stalking) – скрытое отслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения офлайн.

9. Хеппислеппинг (happy slapping) – название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия.

Кибербуллинг может быть прямым и косвенным.

Прямой кибербуллинг — это непосредственные атаки на ребенка через письма или сообщения.

При **косвенном** в процесс травли жертвы вовлекаются другие люди (как дети, так и взрослые), не всегда с их согласия; агрессор может взломать аккаунт жертвы и, прикидываясь хозяином, рассылать с этого аккаунта сообщения знакомым жертвы, разрушая дружеские связи жертвы и порождая сомнение в его моральных качествах.

1.3. Участники кибербуллинга

В кибербуллинге выделяют три группы участников:

Агрессоры – это инициаторы травли. Это может быть как один человек, так и целые сообщества, члены которых (помощники агрессоров) занимаются кибербуллингом для развлечения.

Зачастую это импульсивные и агрессивные ребята, не умеющие сострадать и не боящиеся ответственности за последствия своего агрессивного поведения. А также ребята, которые сами подвергались травле.

Жертвы – это ребята подвергающиеся травле. Жертвы обычно «тихие» и незаметные в коллективе, малообщительные, с низкой самооценкой.

Но одной из отличительных черт кибербуллинга является то, что жертвой может стать абсолютно любой человек, не зависимо от статуса и положения. Часто ими становятся знаменитости и блогеры, которым оставляют тонны негативных комментариев.

Наблюдатели:

- **Свидетели** - участники кибербуллинга, на чьих глазах он происходит. Равнодушные и осторожные участники конфликта, которые не вмешиваются, а только наблюдают со стороны за происходящим.

- **Защитники** - участники кибербуллинга, которые стараются устранить напряжение между «агрессором» и «жертвой». Обладая сочувствием и милосердием, они вмешиваются в конфликт, чтобы его разрешит.

- **Хамелеоны** - участники кибербуллинга, которые выступают как в роли «агрессора», так и «жертвы». Нередко те, кто травят других онлайн, сами становятся жертвами травли или – наоборот. [8]

1.4. В чем отличия кибербуллинга от «реального» буллинга

Как явление травля существовала практически всегда, представляя собой различные угрозы, оскорбления или распространение любых данных, которые могут скомпрометировать человека, ввести его в неловкое положение и даже вызвать опасность для жизни и здоровья.

С развитием технологий общение ребят стремительно переносится в онлайн-пространство, где и сталкиваются с новой формой агрессии. В настоящее время травля офлайн часто переходит в кибербуллинг.

Кибербуллинг отличается от традиционного буллинга особенностями интернет-среды: анонимностью, возможностью обмана, наличием огромной аудитории, возможностью достать жертву в любом месте и в любое время.

Для киберагрессора не обязательно иметь физическую силу, авторитет и влияние на сверстников, чтобы чувствовать свое превосходство, точно также и жертвой кибербуллинга может стать каждый, не зависимо от статуса и положения.

Одно из важных преимуществ травли в интернете для агрессора — это чувство безнаказанности. Вживую жертва может привлечь взрослых людей или дать физический отпор, а анонимная травля в недостижимом пространстве развязывает агрессору руки.

Кроме того, в интернете агрессор не видит эмоций жертвы. Можно только догадываться по ответам жертвы, что она чувствует. Да и сам агрессор до конца не знает, не играют ли с ним, ведь можно притвориться жертвой и троллить в ответ.

В отличие от «традиционной» травли кибербуллинг может быть круглосуточным, у него неограниченное количество свидетелей, его материалы доступны для повторного просмотра, для копирования и передачи другим лицам. Достаточно лишь единожды запустить травлю, и она становится систематической.

Согласно исследованию РАЕК, проведенному в 2017 году подростки предпочитают вести себя агрессивно чаще онлайн, чем офлайн, поскольку в

онлайн-пространстве их привлекает безнаказанность (46 %), анонимность (33 %), простота и скорость (39 %). [7]

1.5. Причины и последствия кибербуллинга

Дети часто травят других, когда хотят завоевать признание в виртуальном сообществе, показать власть и силу, потому что не могут показать её в реальной жизни или просто спасаются от скуки. Кибербуллинг в адрес конкретного ребенка может быть из-за конфликта на почве национальных и культурных различий. Дети травят друг друга из мести, злобы или зависти, не имея смелости высказать претензии в лицо.

Как ни парадоксально, причина кибербуллинга – сам кибербуллинг или страх перед ним. Жертвы интернет-травли становятся агрессорами из-за желания отомстить обидчикам или защититься от чужих нападок.

Когда случается массовая травля, инстинкт подсказывает примкнуть к большинству и вести себя так же, чтобы не оказаться на стороне слабого.

Последствия кибербуллинга могут быть очень серьезными.

Жертвы кибербуллинга могут страдать от бессонницы, головной боли и депрессии. Могут появиться и психосоматические заболевания.

Дети, пострадавшие от негатива часто замыкаются в себе, получают низкую самооценку и проблемы с самовыражением, определением своей идентичности. Ребенок находится в постоянном стрессе, испытывает отрицательные эмоции (стыд, страх, тревогу), а иногда слишком вживается в образ жертвы.

Самое пугающее последствие кибербуллинга – самоубийство. Когда ребенок живёт с ощущением безысходности и беспомощности, у него появляются мысли о самоубийстве. В прессе периодически появляются печальные истории детских самоубийств в результате длительной травли онлайн [5].

Практическая часть

2.1 Опрос и его результаты

Одной из целей моей работы является разработка анкеты для опроса учащихся моей школы, а также проведение опроса и анализ полученных данных.

Я разработал анкету, она состоит из восьми вопросов, направленных на выявление уровня информированности учеников моей школы о кибербуллинге, причинах его возникновения и методах его предупреждения.

В анкетировании приняло участие 47 учащихся 4-5 классов моей школы.

Результаты опроса представлены ниже в виде диаграмм.

Вопрос № 1. Знаете ли Вы что такое кибербуллинг?

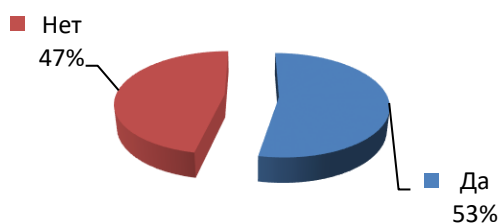


Рис.1

Вопрос № 2. Пользуетесь ли Вы социальными сетями, чатами, играете ли в онлайн-игры?

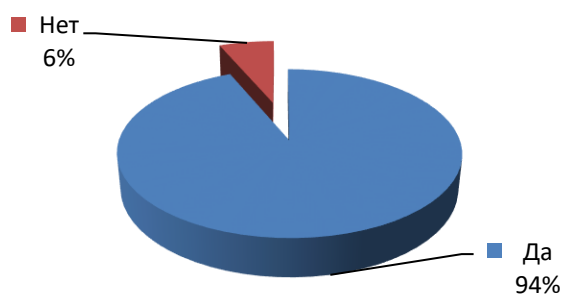


Рис.2

Вопрос № 3. Подвергались ли Вы когда-либо оскорблениям в интернете?

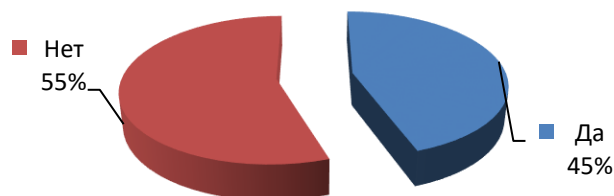


Рис.3

Вопрос № 4. Оскорбляли ли Вы кого-то в сети?

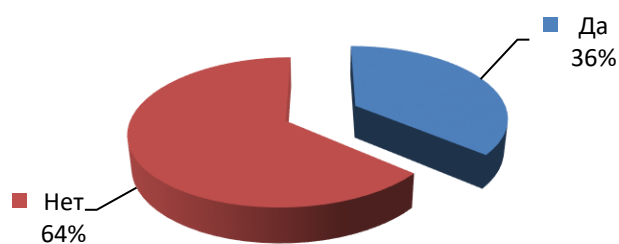


Рис.4

Вопрос № 5. Как Вы считаете, почему ваши сверстники занимаются оскорблениями в сети?

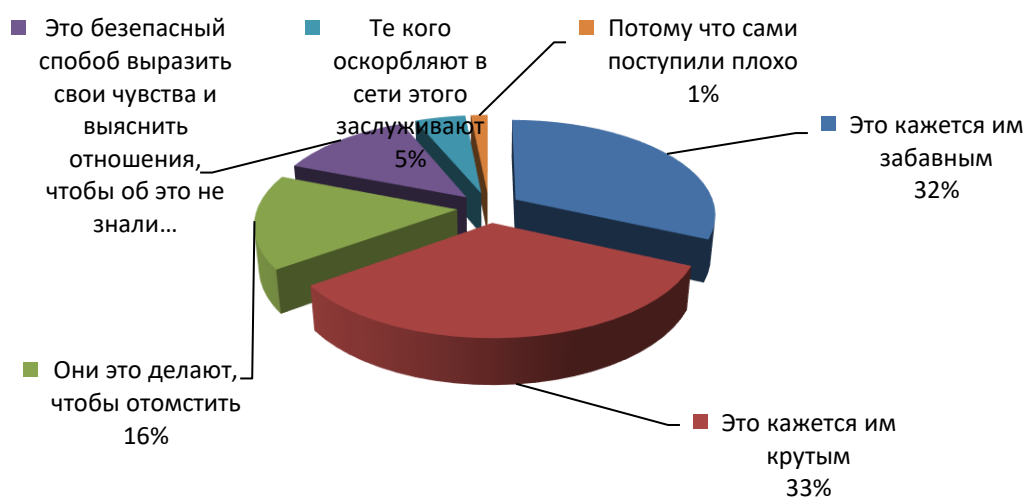


Рис.5

Вопрос № 6. За что чаще травят в сети?

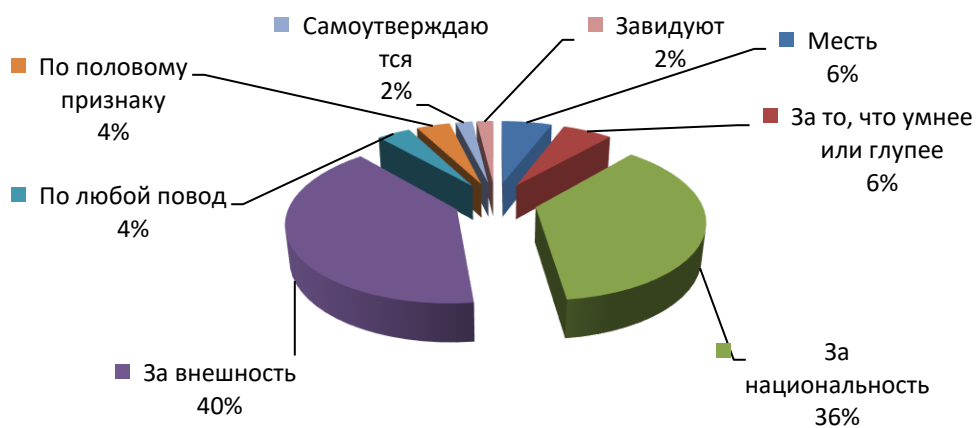


Рис.6

Вопрос № 7. Как Вы думаете, травля в сети опасно и ее нужно предотвращать?

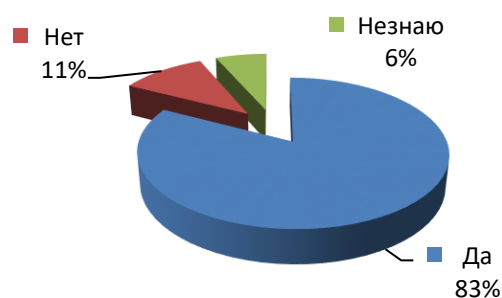


Рис.7

Вопрос № 8. Какие варианты защиты от агрессии в Интернете Вы знаете?

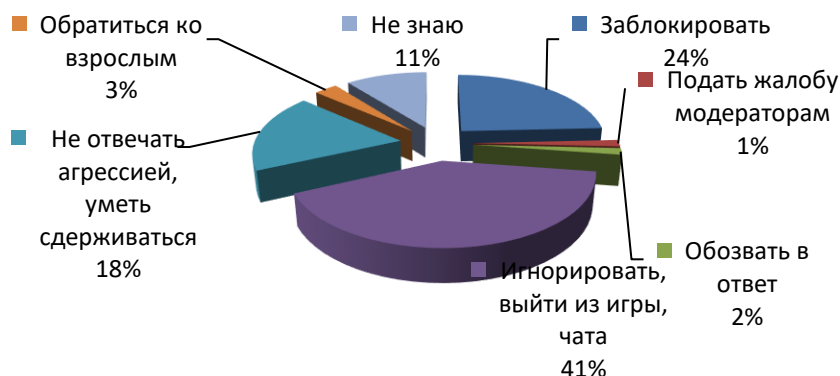


Рис.8

Опрос помог мне понять, что 94% опрошенных учеников моей школы зарегистрированы в соц.сетях, пользуются чатами и играют в игры онлайн, но о значении слова «кибербуллинг» знают только около 54%. При этом 45% опрошенных подвергались буллингу в сети и 36% сами являлись агрессорами.

Отвечая на вопрос № 5 «Почему Ваши сверстники занимаются оскорблениями в сети?» (Рис.5), более 30% опрошенных считают, что главными причинами, которые подталкивает ребят заниматься буллингом в сети являются желание самоутвердиться и развлечься, а также 13% опрошенных считают что этому способствует чувство безнаказанности.

В ответе на вопрос № 6 «За что чаще травят в сети?» (Рис.6), около 40% опрошенных сказали о том, что сталкивались с буллингом в сети по поводу внешности, а 36% - из-за национальности. От 2 до 6% опрошенных говорят о том, что сталкивались с оскорблениями по половому признаку, за умственные способности, из-за мести, зависти и по любому другому поводу.

Более 80% опрошенных считают, что кибербуллинг опасен и его нужно предотвращать, но как это делать? (Рис.7)

Чуть более 40% опрошенных считают, что агрессоров нужно игнорировать и выйти из сети, 24% считают, что агрессоров нужно блокировать. И только 3% опрошенных готовы обратиться за помощью к взрослым и 1% - жаловаться модераторам (Рис. 8). Около 18% опрошенных считают, что не нужно отвечать агрессией, нужно уметь сдерживаться, а 2% опрошенных, наоборот, считают, что нужно проявить агрессию в ответ. Не менее 11% вообще не знают, как себя вести и что делать в таких ситуациях.

Поэтому результатом моего проекта станет памятка, в которой я расскажу что же такое кибербуллинг и как с ним бороться (Приложение 1).

2.2 Как бороться с кибербуллингом

Я сам столкнулся с кибербуллингом при игре онлайн. Мне было безумно обидно, когда мешали играть или отбирали заработанные трофеи, обзывали и оскорбляли. Я злился и нервничал. Но, проанализировав множество статей в интернете, я научился довольно таки спокойно играть и общаться в интернете и поэтому хочу дать некоторые советы всем группам участников кибербуллинга.

Предостережение киберагрессору:

Унижать и, тем более, травить другого человека — это не только подло и аморально, но и уголовно наказуемо.

1. Статьи 110, 117, 119, 128.1, 163 Уголовного Кодекса Российской Федерации предупреждают: доведение до самоубийства, истязание, угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, а также клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, вымогательство, шантаж наказываются штрафом, исправительными работами или лишением свободы.

3. Статья 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации предупреждает, что обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи или произведения изобразительного искусства, в которых он изображен) допускаются только с согласия этого гражданина.

4. Статья 5.61 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предупреждает, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечет наложение административного штрафа.

Административная и уголовная ответственность наступает в 16 лет, материальная – в 14 лет. До этого возраста ответственность несут родители.

Рекомендации жертве:

Всегда помни, что ты не можешь контролировать действия тех, кто тебя травит, но ты можешь контролировать свою реакцию. Если они смогут вывести тебя из себя – значит, они победили.

1. Пользуйся методами приватности в сети:

закрой свой профиль от посторонних, не публикуй личные данные в открытом доступе, запрети людям отмечать тебя на фотографиях и в записях, запрети сообщения и комментарии от незнакомых людей.

2. Блокируй обидчиков, заноси их в черный список.

3. Храни подтверждение фактов агрессии - не удаляй переписку, сохраняй скриншоты, аудио- и видеозаписи, они понадобятся для обращения в полицию, прокуратуру.

4. Жалуйся модераторам, администрации сайта.

5. Если агрессия единична – игнорируй, сохраняй спокойствие, не поддавайся на провокации, выходи из чата, соцсети.

6. Если агрессия систематическая - обращайся за помощью к взрослым (родителям, учителям), обращайся в полицию.

Если ты боишься обратиться к взрослым, ты можешь обратиться:

- на горячую линию Травли.NET по телефону 8 (800) 500-44-14;
- детский телефон доверия «Перемена» 8 (800) 3000-122;
- линия помощи «Дети онлайн» 8 800 250-00-15.

7. Повышай свою самооценку, занимайся спортом и поменьше «зависай» в сети.

Пожелание наблюдателям кибербуллинга:

Выступи против агрессора, дай ему понять, что его действия оцениваются негативно. Поддержи жертву. Сообщи взрослым о некорректном поведении в интернет-пространстве.

Совет взрослым:

Не обесценивайте переживания детей, не отмахивайтесь от них. То, что вам кажется глупостью, для ребенка может быть катастрофой. В настоящее время не достаточно просто забрать гаджет или отключить интернет. Это не поможет. Травля от этого не исчезнет, с ней нужно бороться. Ребенок один не справится. Уделите особое внимание воспитанию у детей морально-этических норм поведения в обществе и безопасному поведению в Интернете.

Заключение

Кибербуллинг представляет собой новый феномен интернет-коммуникации, который в настоящее время активно развивается и характеризуется как вид психологического буллинга, совершающийся посредством информационных технологий, с помощью которых осуществляется преднамеренное агрессивное действие, направленное против жертвы.

Мне удалось достичь поставленной цели – изучить, что такое кибербуллинг и как с ним бороться.

Работая над своим проектом, я выполнил все поставленные перед собой задачи - разобрался с понятием и видами кибербуллинга, с причинами его возникновения и последствиями, с его отличиями от «реального» буллинга и пришел к следующим выводам:

Кибербуллинг не менее опасен, чем реальные издевательства. Если травля может закончиться, когда жертва вернется домой или пожалуется старшим, то кибербуллинг продолжается все время и от него невозможно спрятаться.

Ребенок, подвергшийся кибербуллингу, может получить психологическую травму из-за пережитого и впасть в депрессию или покончить жизнь самоубийством.

Но кибербуллинг можно предотвратить, следуя нехитрым правилам поведения в интернете.

Также я разработал анкету и провел опрос учащихся 4-5 классов моей школы. После проведенного исследования моя гипотеза подтвердилась: школьник действительно сталкивается с кибербуллингом, но не знает, как с ним бороться.

Практической значимостью моего проекта является создание памятки, в которой я рассказываю, что такое «кибербуллинг» и как с ним бороться. В дальнейшем я планирую создать видео ролик по теме и провести классный час для моих одноклассников.

Список литературы

1. Бочавер А.А., Хломов К.Д. Кибербуллинг: Травля в пространстве современных технологий // Журнал Высшей школы экономики. – 2014. – № 3. – С. 177–191.

2. Волкова И.В. Характеристики подросткового буллинга и его определение // Вестник Мининского университета. – 2016. – №3. – С. 26

3. Путинцева А.В. Развитие феномена «кибербуллинг»: анализ подходов к определению // Вестник Уфимского юридического института МВД России. – 2020. - №3. – С. 51-57.

4. Мишина М.М., Воробьева К.А. Психологические особенности личности участника кибербуллинга в популярных социальных сетях // Вестник Московского государственного областного университета. – 2020. - №3. – С. 29-43.

5. Муханова Е.Д. — Новые формы кибербуллинга в социальных сетях (на примере «сообществ смерти») // Современное образование. – 2020. – № 2. – С. 43 – 58

6. <https://serial.kiberbulling.net/#/>

7. <https://raec.ru/activity/analytics/9880/>

8. https://ru.wikipedia.org/wiki/Ролевая_структура_кибербуллинга#История



КИБЕРБУЛЛИНГ
— это вид целенаправленной травли с использованием цифровых технологий.

11 ноября
День борьбы с
кибербуллингом в России.



Если ты боишься
обратиться к взрослым,
ты можешь обратиться:

- * на горячую линию Травли.NET по телефону +7 (800) 500-44-34;
- * детский телефон доверия «Перемени» +7 (800) 3000-122.

Виды и формы кибербуллинга:

- Переписка (flaming) обмен короткими сообщениями репликация между 2-мя и более людьми.
- Холивар (hollywar) затановка скриншот.
- Инсайд (insassment) повторение оскорбительных сообщений.
- Клевета (denigration) распространение оскорбительной и лживой информации.
- Самозванство (impersonation) преследователь прикидывается жертвой, используя ее пароль доступа к соцсети и в социальных сетях, в блогах, почте, чатах.
- Надвигательство (cutting & trickery) получение персональной информации и ее публикация или передача.
- Отчуждение (isolation) игнорирование жалоб.
- Киберпреследование (cyber stalking) опрашивает выслеживание жертвы.
- Хелпислоппинг (happy slapping) видеороликами с записями реальных сцен насилия.

Предостережение киберагрессору:

Унижать и, тем более, травить другого человека — это не только подло и аморально, но и уголовно наказуемо!

- Статьи 10, 11, 19, 28, 163 Уголовного кодекса РФ.
- Статьи 192 Гражданского кодекса РФ.
- Статьи 5.41 Кодекса РФ об административных правонарушениях.



Совет взрослым
Не обесценивайте переживания детей, не отключайтесь от них. То, что вам кажется глупостью, для ребенка может быть катастрофой.

Если ты столкнулся с кибербуллингом

- Пользуйся методами приватности в сети. Введи свой профиль, скрой сообщения и комментарии от незнакомых людей и т.д.
- Блокируй обидчиков, занеси их в черный список.
- Храни подтверждение фактов. Отрассилай (не удаляй переписку, скриншоты сообщений, аудио, и видео-записи, они понадобятся для обращения в полицию).
- Жалуйся модераторам, администрации сайта.
- Если агрессия единична — игнорируй (не поддавайся на провокации, выходи из чата, отключи).
- Если агрессия систематическая — обращайся за помощью к взрослым (родителям, учителям), обращайся в полицию.
- Повышай свою самооценку, занимайся спортом и поменьше «зависай» в сети.

