

РАБОТА (ПРОЕКТ)

Финансовая грамотность

на тему:

«ФИНАНСОВЫЕ МОШЕННИКИ: КАК РАСПОЗНАТЬ И НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?»»

Проект выполнил:
Гордеева Анастасия
Анатольевна

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

2. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

3. МЕТОДИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ВВЕДЕНИЕ

Процесс формирования финансового самосознания можно запустить на любом этапе жизни человека, и чем раньше он будет запущен, тем более эффективным окажется результат.

Интернет, телевидение, радио за последнее время значительно увеличили поток и многообразие финансовой информации. Однако зачастую все эти источники предоставляют материал для пассивного восприятия. Махинации присутствуют везде, где вращаются деньги. Увы, это уже аксиома. Практически каждый день нам приходится удалять из почтового ящика все новые входящие, предлагающие стать миллионерами в два счета. Уловки мошенников нас подстерегают буквально везде: в платных объявлениях, всплывающих при переходе на определенные сайты, в заманчивых предложениях об открытии очередного фонда на весьма выгодных условиях и т.д. Стремление к богатству — абсолютно нормальное явление, но не стоит забывать и мудрость фразы «Богатей потихоньку», избегая проблем на свою голову...

Хотя найдется немало советчиков в вопросе того, как грамотно распорядиться вашим капиталом, всю ответственность за судьбу ваших денежных средств несем именно мы. На самом деле, для сохранения своих кровных в целостности потребуется немного: разумная осторожность, самостоятельность и способность мыслить трезво.

Актуальной задачей становится предоставление молодым людям возможности самостоятельно отбирать и оценивать получаемую информацию с целью избежать финансового мошенничества.

Основная цель методической разработки заключается в построении модели внеурочного занятия.

Задача: расширение знаний об угрозах использования финансовых продуктов и услуг, формирование навыков распознавания финансовых

мошенничеств в рамках ситуативной игры «Финансовые мошенники: как распознать и не стать жертвой?»

Метод игрового моделирования проблемной ситуации.

Форма проведения занятия – внеклассное занятие с элементами практикума и игры, основной дидактической целью которой является реализация усвоенных понятий в интеллектуальной и практической деятельности учащихся. Такая форма проведения занятий расширяет кругозор и формирует рациональное логическое мышление учащихся.

Практической значимостью данной темы является то, что ее можно использовать на внеурочных занятиях по финансовой грамотности, на классных часах. В результате у обучающихся формируются умения:

-распознавать риски возникновения финансовых мошенничеств при совершении операций;

-выбирать модель поведения при возникновении угрозы финансового мошенничества;

-моделировать риски возникновения новых неизвестных финансовых мошенничеств на основе анализа типичных признаков финансовых мошенничеств.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАНЯТИЯ

Объект:

Место: ОПХ Ермолино

Название образовательной организации:

МОУ Икшинская СОШ

Участник проекта:

Гордеева Анастасия Анатольевна, учитель

Учащиеся: 5-7 класс

Название предмета: Финансовая грамотность (внеурочная деятельность).

Вид деятельности учащихся: внеурочная

Количество занятий по теме/ порядковый номер в теме: 2

Тип занятия: комбинированное занятие

Формы проведения: ситуативная игра «ФИНАНСОВЫЕ МОШЕННИКИ: КАК РАСПОЗНАТЬ И НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?».

Материалы и оборудование: демонстрационный ПК (мультимедиа проектор, экран), презентация, карточки с заданиями для игры и практической работы, карточка самооценки, тесты заданий, раздаточный материал (памятки).

2. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАНЯТИЯ

Тема: «ФИНАНСОВЫЕ МОШЕННИКИ: КАК РАСПОЗНАТЬ И НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ?».

Цель занятия: сформировать умения у обучающихся распознавать финансовое мошенничество и способы их предотвращения.

Планируемые результаты освоения темы:

Личностные:

- формировать навыки логического обоснования принимаемых финансовых решений на основе объема имеющейся информации и восприятия степени принимаемого на себя риска;
- умение вступать в коммуникацию со сверстниками и учителем, понимать и продвигать предлагаемые идеи;
- формулирование собственного отношения к различным финансовым проблемам;
- понимание личной ответственности за принятие решений в сфере личных финансов;
- осознание необходимости быть осторожным в финансовой сфере, проверять поступающую информацию из различных источников (из рекламы, от граждан, из учреждений).

Предметные:

- владение основными понятиями темы: финансовое мошенничество, финансовые риски, финансовая пирамида;
- владение основными принципами принятия оптимальных финансовых решений в процессе своей жизнедеятельности

Метапредметные:

- умение распознать нестандартные ситуации в сфере личных финансов, умение решать практические задачи в этой сфере
- умение осуществлять элементарный прогноз в сфере личных и семейных финансов и оценивать последствия своих действий и поступков;

- умение анализировать и интерпретировать финансовую информацию, полученную из различных источников, различать мнение (точку зрения), доказательство (аргумент), факты.

Описание учебного процесса

Этап	Продолжительность	Действия учащихся при выполнении заданий или типы заданий для учащихся
1. Актуализация и мотивация	5 мин	Инсценировка по теме «Осторожно, мошенники!» Обучающиеся участвуют в обсуждении просмотренной сценки и отвечают на поставленный проблемный вопрос. Вводная беседа, ознакомление с правилами игры.
2. Изучение базовых понятий.	10 мин	Знакомство с типичными случаями финансового мошенничества. Учащимся по группам получают карточки с определением понятий всех видов мошенничества, на каждый вид приводят собственный пример.
3. Решение ситуативных задач	22 мин	Учащиеся знакомятся с текстом рассказа с пропущенными отдельными фрагментами. Их задача – придумать собственный вариант развития событий.
4. Повторение изученного материала	5 мин	Составление памятки, тест
5. Рефлексия.	3 мин	Заполнение индивидуальных карточек на каждом этапе, подсчет баллов (денег).

3. МЕТОДИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЗАНЯТИЯ

Перечень методик (технологий, методических приемов), рекомендуемых к использованию на уроке:

- 1) работа в группах;
- 2) игровое и практическое моделирование;
- 3) обсуждение, дискуссия;
- 4) решение тестовых заданий;
- 5) работа с дидактическими карточками;
- 6) фронтальный опрос.

Методика оценки педагогической эффективности занятия:

1. Подведение итогов
2. После каждого этапа занятия обучающимся предлагается оценить данный вид работы по установленным правилам игры.
3. В конце занятия проводится рефлексия игры.

Этап	Метод	Типы заданий контрольно-измерительных процедур
I. Актуализация и мотивация	Словесный, метод драматизации	Вводная беседа, фронтальный опрос
II. Изучение базовых понятий.	Обсуждение, дискуссия	Опрос по группам, беседа
III. Формирование умения выбирать модель поведения при возникновении угрозы финансового мошенничества.	Работа в группах, практическое моделирование	Анализ ситуации, определение вида мошенничества, рекомендации по решению проблемы, работа с дидактическими карточками.
IV. Закрепление знаний об основных видах финансовых мошенничеств.	Словесный, наглядный	Решение тестовых заданий, беседа, памятка
V. Подведение итогов	Словесные, заполнение личной карточки	Фронтальный опрос

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное занятие позволяет сформировать ключевые правила безопасности финансовых операций в Интернете и в повседневной жизни, а так же последовательность действий при возникновении угрозы финансового мошенничества.

Приобретенные в процессе занятия навыки помогут свести к минимуму риски при встрече с финансовыми мошенниками различного направления.

Список литературы и источников

Источники в сети Интернет

1. Материалы сайта «Федеральный методический центр по финансовой грамотности системы общего и среднего профессионального образования» - <https://fmc.hse.ru>
2. Материалы сайта «Ваши финансы» - <https://vashifinancy.ru>
3. Материалы сайта «Хочу, могу, знаю» - <https://хочумогузнаю.рф>
4. Видеолекция «Финансовое мошенничество», «Финансовые пирамиды: теория, признаки и принципы», д.э.н., профессор С.Г. Вагин – <https://fmc.hse.ru/vaginvideo>
5. Материалы школьного и муниципального тура Всероссийской олимпиады школьников - <https://vos.olimpiada.ru>

Законодательные акты РФ

1. Уголовный кодекс Российской Федерации

Информация правоохранительных органов

1. Интернет-мошенничество - памятка для граждан. <https://xn--b1aew.xn--p1ai/document/1910260>
3. «Моя экономическая безопасность. Как не стать жертвой аферистов». https://xn--b1aew.xn--p1ai/mvd/structure1/Glavnie_upravlenija/Glavnoe_upravlenie_jekonomicheskoy_bezop/pamjatki
4. Листовка «Осторожно: мошенники! Не дайте себя обмануть!» <http://sushevo.ru/>

Литература:

1. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 8-9 классы общеобразоват. орг. / И. В. Липсиц, О. И. Рязанова. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2017. — 352 с.

2. Финансовая грамотность: методические рекомендации для учителя. 8–9 классы общеобразоват. орг. / О. И. Рязанова, И. В. Липсиц, Е. Б. Лавренова. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014. — 144 с.

3. Финансовая грамотность: учебная программа. 8–9 классы общеобразоват. орг. / Е. Б. Лавренова, О. И. Рязанова, И. В. Липсиц. — М.: ВИТА-ПРЕСС, 2014. — 32 с.

СЛОВАРЬ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

Eviltwin/honeypot – вид мошенничества, при котором пользователь подключается к мошеннической wi-fi сети (созданной самим аферистом с помощью обычного ноутбука), после чего все сведения, вводимые пользователем, проходят через компьютер мошенников.

Кража данных финансовых карт (не техническая) – вид финансового мошенничества, при котором при получении доступа к банковской карте клиента злоумышленник копирует все графические данные карты, после чего использует их в собственных целях.

Нигерийское письмо – распространенный вид мошенничества, который основан на массовой рассылке писем (изначально в бумажной форме, затем в электронной) с обещаниями финансового характера (перечислить деньги, оставить наследство, совершить дарение) адресату с условием предварительного совершения определенных финансовых операций последним. Обещания финансового характера никогда не выполняются.

Скимминг – вид мошенничества, при котором третьи лица завладевают электронными данными карты и пин-кодом с помощью технических приборов, расположенных на банкомате (накладная клавиатура, накладка на картоприемник и прочее).

Смс-мошенничества – вид финансовых мошенничеств, при которых производится рассылка смс-сообщений, содержащих ложную информацию и требующих совершить определенные финансовые операции.

Фарминг – вид интернет-мошенничества, при котором от имени общеизвестных компаний жертве предлагается перейти на ее сайт, который внешне почти не отличим от оригинального сайта настоящей компании. На ложной странице сайта пользователю предлагается оставить свои платежные реквизиты, которые, в случае их введения, в дальнейшем используются мошенниками. Каких-либо особых отличий поддельного сайта от настоящего визуальными средствами обычно обнаружить невозможно.

Финансовая пирамида – вид мошенничества, при котором доход участников обеспечивается за счет постоянного притока новых участников. Основным признаком финансовой пирамиды является высокий доход и неопределенность относительно направлений вложения полученных финансовых средств.

Фишинг – вид интернет-мошенничества, при котором от имени общеизвестных компаний жертве предлагается перейти на ее сайт, который внешне почти не отличим от оригинального сайта настоящей компании. На ложной странице сайта пользователю предлагается оставить свои платежные реквизиты, которые, в случае их введения, в дальнейшем используются мошенниками. Мошенничество обычно можно распознать по адресной строке, электронный адрес в которой не соответствует официальному электронному адресу компании.

СИТУАТИВНЫЕ ЗАДАЧИ

Задача 1

Рабочий день начинался, как обычно. К 9 часам утра к большому зданию в центре города стекались работники компании. Кто-то весело, кто-то не очень приветствовали друг друга. Наступила среда, до выходных оставалось целых два дня, если не считать сегодняшнего, и особых надежд на неожиданный отдых ни у кого не было.

Олег улыбнулся Ольге, помахал Сергею и сел проверять рабочую почту. Все, как обычно: из общего отдела скинули пару сканов писем, на которые необходимо было срочно ответить, и несколько фотографий сестры. Год назад, когда сестра впервые прислала по ошибке письмо на рабочую почту Олега, он пытался возмущаться. Однако время прошло, и Олег смирился. Неожиданно его взгляд остановился на странном письме. Судя по адресной строке, оно было отправлено с обычного почтового ящика известной российской поисковой системы. Странными были название и, тем более, содержание этого письма. В адресной строке значилось: «Важное сообщение для Вас». Обычно такие письма сразу попадали в спам и до Олега не доходили. Однако в этот день письмо нашло своего читателя. Олег открыл его и увидел текст на ломаном англо-русском: «Уважаемый Господин! Обращается к Вам миссис Мобуту из Нигерии. Я самая богатая женщина в нашей стране. Недавно случилось со мной несчастье. Я возвращался из поездки к своей Северной плантации кофе и попал в аварию. Горькое несчастье произошло в моей семье – мой муж и мой единственный сын в аварии погиб. Я выжил, но перелом бедра приносит мне ближе к могиле каждый день. Врачи считают, что мне осталось жить совсем недолго – не более одного месяца. Я понимаю, что он прожил счастливую жизнь и те деньги, которые принадлежат мне, не может быть взят с собой в могилу, поэтому я решил пожертвовать им, чтобы любой случайный счастливчик, кто согласится их принять. Так что вам повезло. Я готова составить завещание на Ваше имя, тогда Вы станете полноправным статус владельца на сумму более 125 миллионов долларов. Однако есть одно условие. Вам нужно сделать перевод на сумму 1000 долларов в знак согласия на предложение о принятии наследства. Эти символические для меня деньги пойдут на оформление судебных издержек в нашей стране. После улаживания юридических формальностей придет к вам мой адвокат, который будет приносить вам до скорости и будут приглашены в Нигерию. С нетерпением жду Вашего ответа. Искренне Ваша, Миссис Мобуту».

Фрагмент 1. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Задача 2

Только Олег разделался с письмом, как к нему позвонили из приемной генерального директора. Когда он зашел в приемную, секретарь директора передала ему бумагу, на которой размашистым почерком было написано «Командировать О. Воронова». Хотелось или не хотелось Олегу в Екатеринбург, но именно туда ему было необходимо лететь, причем лететь срочно. Завтра в десять часов утра в офисном центре «Екатеринбург-Сити» состоится открытие нового филиала фирмы, а Олег на презентации будет представителем офиса головной компании. Сначала туда должен был лететь зам генерального, но погодные проблемы грозили сорвать вылет, и потому, чтобы не рисковать, генеральный решил отправить в Екатеринбург Олега.

Пятая часть рабочего времени Олега проходила в воздухе, а если учесть ожидания рейсов в аэропортах всего мира, то можно сказать, что четверть своей зарплаты он получал за перелеты. Вот и сейчас сел за компьютер и набрал в поисковой строке название своего любимого сайта для заказа авиабилетов. На экран высыпался столбец ссылок. Олег кликнул по первой из них и попал на страницу со знакомым дизайном. Он сформировал список доступных рейсов. Его несколько смутило то, что список был несколько короче, чем обычно, но, как подумал Олег, Екатеринбург – не столица мира, чтобы туда летал весь российский авиафлот, потому хватит одной общероссийской любимой воздушной компании. Олег нажал кнопку «оплатить», после чего, в отличие от знакомой страницы перехода на защищенную страницу оплаты, он перешел на другую страницу того же сайта. Поля оплаты были немного другие: Олегу предлагали заполнить поле с номером карты, cvv кодом карты и ее пин-кодом, и все поля, по заверениям разработчиков сайта, были зашифрованы, а в строке с пин-кодом, якобы, отображались исключительно звездочки. Олег задумался.

Фрагмент 2. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Задача 3

Билет наконец был заказан, и Олег поехал домой за вещами, чтобы ехать в аэропорт. Через два часа он уже был в терминале D аэропорта Шереметьево, быстро прошел регистрацию и досмотр, после чего сел на скамейку с видом на взлетную полосу и открыл ноутбук. Как мы уже написали, пятая часть рабочего времени Олега проходила либо в воздухе, либо в залах аэропорта, поэтому он давно привык работать в любых условиях. Благо wi-fi в большинстве мест, куда он летал, был вполне доступен. Олег включил компьютер. В зоне досягаемости функционировали пять сетей, из которых три – сети близлежащих кафешек, одна – сеть аэропорта Aura, и еще одна – та, которой Олег никогда не пользовался, с благозвучным названием AURA_VIP. У нее был самый сильный сигнал. «Что за VIP? – подумал Олег.

– Может, новая сеть, которую создали для пассажиров бизнес-класса, и которая в настоящий момент проходит тестирование?» Он подключился к сети. Поскольку до посадки в самолет оставалось 30 минут, Олег решил зайти в свой мобильный банк и перевести оплату за бронь в гостинице.

Фрагмент 3. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Задача 4

Самолет приземлился вовремя. Вздремнув минут 30 в воздухе, Олег чувствовал себя достаточно отдохнувшим. К трапу быстро подошли автобус, и вскоре вместе со всеми пассажирами Олег уже проходил мимо ленты выдачи багажа к выходу. Где-то в углу девушка радостно кричала о возможности заказать такси до гостиницы, и он решил воспользоваться этим предложением.

– Здравствуйте! – поприветствовал Олег улыбающуюся девушку. – Мне машину до «Х-отеля».

– Конечно, машина уже ожидает Вас на улице у входа – госномер С234ОХ, это ваш автомобиль. Возьмите, пожалуйста, талон, – девушка передала талон Олегу и, кажется, потеряла к нему интерес.

– Оплата наличными или можно картой? – спросил Олег у водителя, когда уже ехал в машине, поскольку вспомнил, что наличных у него нет.

– Наличными. Мы тут картам не доверяем, – усмехнулся водитель.

Олег удивился такому ответу. Машина въехала в поселок, который водитель назвал Городище, и остановилась у банкомата. Банкомат выглядел вполне обычно, но в таком относительно безлюдном месте для Олега снимать наличность было страшновато. Тем не менее он подошел к банкомату.

Фрагмент 4. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Задача 5

И вот, наконец, Олег уже в гостинице. Номер отеля был угловой, и с одной стороны окна выходили на большую площадь с трибунами, по левую сторону от которых стоял театр, судя по трем статуям на фронтоне и афишам по краям. С другой стороны окна выходили на небольшой сквер с высокой стелой посередине и вечным огнем перед ней.

утро, а потому Олег решил прогуляться по городу. Он вышел из гостиницы, перешел сквер и подошел к закрытым дверям универмага. Судя по всему, здание пустовало достаточно долго, поскольку и голые витрины и наглухо закрытые двери свидетельствовали о том, что торговля ушла из этого места безвозвратно.

– Молодой человек! Возьмите листовку! – Олег обернулся. На него смотрела немолодая взлохмаченная женщина лет 40, довольно помятого вида, в истоптанных туфлях, несвежей блузке. Она сунула ему в руки большой лист дешевой бумаги с растиражированным через ксерокс текстом.

В листовке сообщалось, что только в течение 10 дней потребительский кооператив «Финансовая артель» принимает от населения средства на срок до 3 лет под процентную ставку в размере 31 % годовых. Звонить предлагали до 21 часа вечера. Процент был очень хорошим. Это Олег знал абсолютно точно, поскольку имел несколько вкладов – под 8,5; 12 и 10,1 % годовых. С потребительскими кооперативами Олег дел никогда не имел, а потому не мог доподлинно сказать, почему банковские проценты по ним такие высокие. Он решил позвонить по указанному номеру.

Трубку на том конце взяли почти мгновенно. После просьбы уточнить условия привлечения средств Олегу предложили встретиться, но он отказался: «Я не местный и улетаю буквально завтра. Ответьте на мои вопросы, и я решу, как мне дальше поступить». По словам консультанта, а именно так назвался собеседник, высокий процент объясняется тем, что потребительский кооператив вкладывает свои деньги в самые прибыльные проекты Сколково и других новационных центров России. С другой стороны, потребительский кооператив не тратится на дорогую рекламу, поскольку боится ненадежных и непроверенных клиентов, а кроме того, имеет всего один офис в Волгограде и три по области. Эти преимущества, по словам консультанта, позволяют обеспечивать партнерам высокие проценты. Олег уточнил адрес и время работы. Офис находился совсем недалеко, и потому можно было успеть до закрытия.

Фрагмент 5. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Задача 6

После прогулки Олег решил зайти в одно из кафе на Аллее Героев. Вечер был теплый, но не душный, поэтому он выбрал кафе с открытой верандой. Вдалеке виднелась набережная, залитая теплым светом старых фонарей. Олег выбрал легкий салат, цыпленка и закончил своим любимым капучино. Когда принесли счет, Олег положил карту для оплаты. Девушка взяла ее в руки, поставила на поднос посуду и собралась уходить.

Фрагмент 6. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения

Задача 7

Вечер удался. Олег вошел в гостиничный номер, включил телевизор и лег на кровать. Он достал материалы к завтрашней презентации, сделал несколько

звонков сотрудникам, сообщил управляющему офисом, когда он собирается завтра появиться у них перед презентацией. Олег уже готов был заснуть, когда на телефон пришла смс: «Срочно переведи мне на этот номер 1000 руб. Потом объясню. Мама». Номер был незнакомый. Странно, подумал Олег, с чего бы ей писать с другого номера?

Фрагмент 7. Придумай продолжение.

Как должен повести себя Олег?

Объясни рациональность такого поведения.

Так прошел день Олега. Он засыпал в уютной кровати номера волгоградского отеля и был абсолютно уверен, что завтра все пройдет хорошо.

Краткое содержание отсутствующих фрагментов

Фрагмент 1

Вид мошенничества: **нигерийское письмо.**

Действия: пометить как спам, не осуществлять никаких финансовых операций.

Фрагмент 2

Вид мошенничества: **фишинг/фарминг.**

Действия:

- 1) посмотреть на адресную строку, там должен быть официальный электронный адрес сайта;
- 2) проверить, запущен ли антивирус, не истек ли срок его лицензии и подавал ли он сигналы о риске фишинга/фар-минга;
- 3) если в адресной строке информация соответствует действительности, антивирус никаких сведений о фишинговой атаке не подавал и других подозрительных изменений на сайте не обнаружено, то сайтом можно пользоваться. В противном случае от использования сайта необходимо отказаться.

Фрагмент 3

Вид мошенничества: **Eviltwin/honeypot.**

Действия:

- 1) узнать у официальных лиц организации наименование ее wi-fi сети и пользоваться только под-твержденными сетями;
- 2) отключить функцию автоматического подключения к wi-fi сети;
- 3) не отключать файрволл на компьютере;
- 4) по возможности не совершать финансовых операций в бесплатных сетях.

Фрагмент 4

Вид мошенничества: **скимминг.**

Действия:

- 1) не пользоваться банкоматами в безлюдных местах с низкой проходимостью;
- 2) проверить отсутствие различных устройств на картоприемнике, за исключением особых антискимминговых устройств, установленных самими банками;
- 3) проверить устойчивость клавиатуры на банкомате;
- 4) проверить наличие «пупырышка» на цифре 5 клавиатуры банкомата;
- 5) проверить отсутствие посторонних лиц за спиной или видеокамер, с которых можно было бы видеть вводимый пин-код.

Фрагмент 5

Вид мошенничества: **финансовая пирамида.**

Действия: отказаться от предложения.

Фрагмент 6

Вид мошенничества: **кража данных финансовых карт (не техническая).**

Действия: попросить официантку принести терминал к столу и провести все платежные операции в присутствии клиента. Банковская карта не должна уноситься официанткой.

Фрагмент 7

Вид мошенничества: смс-мошенничества.

Действия: позвонить на телефон родственнику, чтобы узнать о его состоянии. Просьбы, присланные по смс, игнорировать.

ПАМЯТКА

«Психологическая устойчивость в ситуации финансового мошенничества»

На каких «струнах души играют» мошенники:

✓ «психология жертвы», включающая в себя установки: «жираф большой, ему видней», «мне должны помочь, подсказать, обеспечить», «я должен заслужить внимание, расположение, любовь»;

✓ страх (связан с конкретной ситуацией);

✓ высокая тревожность (беспричинная, фоновая);

✓ психофизиология стресса. В стрессовой ситуации (неопределенность + напряжение + требование высокой скорости принятия решения) нервная система переключает организм на режим выживания, для чего кровь в усиленном режиме поступает к сердцу и мышцам, обеспечивающим «дерись или беги». При этом головной мозг в меньшей степени обеспечивается кровью и кислородом, как следствие – в ситуации стресса снижается способность к критическому мышлению.

Техники психологической самопомощи:

1. Формирование психологической устойчивости, основанной на **финансовой грамотности**, – самый надежный путь не стать жертвой мошенников.

2. ПДД (Пауза, Дышите, Думайте). Если раздался звонок с пугающим сообщением (дети, банковская карта и т.п.) и предложением СРОЧНО что-то назвать, передать, оплатить и т.п., сделайте следующее:

- **Пауза.** Возьмите паузу, воздержитесь от каких-либо действий «прямо сейчас»;

- **Дышите.** Чтобы быстро успокоиться сделайте минутную дыхательную гимнастику: *вдохните на счет «раз, два, три»; задержите дыхание, досчитав до трех; выдохните через губы (как будто дуете на перышко) на счет «раз, два, три, четыре, пять, шесть»; повторите 2-3 раза.*

- **Думайте.** Критически оцените ситуацию: кто может звонить; откуда у него информация; соответствует ли действительности информация, которую Вам сообщают; что нужно провокатору на самом деле.

3. Возьмите на себя персональную ответственность за свою жизнь и благополучие.

ВЫ – автор своей жизни!



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ! НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!

ИНТЕРНЕТ-МОШЕННИКИ

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПРОДАЖЕ



Мошенники-продавцы просят перечислить деньги за товар, который впоследствии жертва не получает.

ОБЪЯВЛЕНИЕ О ПОКУПКЕ

Мошенники-покупатели спрашивают реквизиты банковской карты и (или) sms-код якобы для перечисления денег за товар, после чего похищают деньги с банковского счета.



СООБЩЕНИЯ ОТ ДРУЗЕЙ

Мошенник пользуется чужой страничкой в социальной сети в Интернете, и под видом друга (родственника) просит перечислить ему деньги или сообщить данные Вашей карты якобы для перечисления Вам денег под различными предложениями.

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

ЗВОНОК О НЕСЧАСТНОМ СЛУЧАЕ



Мошенники звонят жертве от лица близкого человека или от представителя власти и выманивают деньги.

Мама, я попал в аварию!



БЛОКИРОВКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

Сообщение о блокировании банковской карты с номером, по которому нужно позвонить. Цель – узнать личный код банковской карты.

ПОЛУЧЕНИЕ ВЫИГРЫША (компенсации за потерянный вклад)

Мошенники сообщают о выигрыше приза, возможности получения компенсации за потерянный вклад в «финансовую пирамиду» и т.п. Жертве можно забрать его, заплатив налог или плату якобы «за сохранность денег».



ВИРУС В ТЕЛЕФОНЕ



Мошенники запускают вирус в телефон, предлагая пройти по «зараженной ссылке» (в том числе и от имени друзей). С помощью вируса получают доступ к банковской карте, привязанной к телефону. Установите антивирус и не переходите по сомнительным ссылкам.

ТЕСТ «Финансовые мошенничества и риски»

1. Финансовое мошенничество – это

- ✓ противоправные действия в сфере денежного обращения, которые связаны с обманом, злоупотреблением доверием и с другими манипуляциями с целью незаконного обогащения
- временное снижение цены на товар или услугу с целью увеличения или удержания объема продаж, избавление от избытков товара
- система выставления счетов клиентам за оказываемые компанией услуги и продаваемые товары

2. Виды финансовых мошенничеств:

- ✓ финансовая пирамида
- ✓ фишинг
- акция в магазине
- ✓ скимминг
- хайп
- фарминг
- ✓ нелегальный кредит

3. Виды рисков при осуществлении финансовых операций:

- ✓ риск неплатежеспособности
- ✓ криминогенный риск
- производственный риск
- ✓ риск утечки информации
- ✓ риск банкротства

4. Способы защиты от финансовых мошенничеств:

- ✓ Антифрод система
- ✓ Двухфакторная аутентификация
- Повышение пенсионного возраста
- ✓ Скорринг
- ✓ Блокировка банковской карты

ТАБЛИЦА ДЛЯ РЕФЛЕКСИИ

Ф.И. учащегося, класс _____

этап	оценка
Задания с понятиями	
Решение ситуативных задач	
Решение теста	

Монеты для оценивания каждого этапа занятия.

