

Научно-исследовательская работа

Экономика

**Реинжиниринг бизнес-процессов мастерской тюнинга и ремонта
АВТОАЛЛЕГАТОР**

Выполнил (а):

Наймиллер Альберт Витальевич

студент(ы) 2-го курса гр.ЭиБУ 29

Российская Международная Академия Туризма

факультет СПО, Московская Область,

г.о.Химки, мкр-н Сходня

Руководитель:

Зайцева Елена Валериевна

Преподаватель специальных дисциплин

Российская Международная Академия Туризма

факультет СПО, Московская Область,

г.о.Химки, мкр-н Сходня

ВВЕДЕНИЕ

Ренижиниринг Бизнес проекта мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР представляет собой проект бизнес-идеи Сервис-мастерской тюнинга и ремонта легковых автомобилей. Поставленная цель проекта - реализовать на практике бизнес-идею экономического проекта по средствам поддержки правительства Москвы в рамках программы поддержки и развития малого предпринимательства открыть Сервис-мастерскую тюнинга и ремонта автомобилей. Воплощая исследовательские и проектировочные умения студентов колледжа, в процессе сформировав, общие и профессиональные компетенции по развитию предпринимательства в Московском регионе, применяя исследовательские и проектировочные умения студентов колледжа всех специальностей, достигнута. Исследовав рынок предлагаемых услуг на сегодня существует множество автосервисов и тюнинговых ателье, однако сертифицированных мастерских тюнинга и ремонта с услугами: как ремонта, так и переоборудования автомобиля, для людей с ограниченными возможностями нет. Жизнь бывает непредсказуемой. Болезни, аварии, жертвы терактов, несчастные случаи, ранения, полученные на войне, к сожалению, порой, ограничивают возможности людей. Практически во всех странах мира инвалиды пользуются поддержкой со стороны государства. О них заботится, как правило, несколько министерств и ведомств. Для людей с инвалидностью разрабатываются специальные программы для их обеспечения и трудоустройства. Наша страна не исключение. Актуальность и перспективы открытия данной Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР позволяет создать рабочие места не только для специалистов с опытом работы и безупречной репутацией, а так же для выпускников колледжа, особенность такой Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР является, то что неотъемлемой частью штата будут сотрудники с ограниченными возможностями. Так как проект является социальным - мы готовы принимать заказы непосредственно от Государства. Универсальность Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР, заключена от сертифицированного

технического обслуживания до клиентоориентированного режима работы с индивидуальным, инновационным подходом. Сервис-мастерская тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР обладает, современными инновационными технологиями. Интегрированная система управление базами данных с дилерскими автоцентрами. Эффективное управление отходами сервисных услуг, экологически чистая автомойка замкнутого цикла. Перспектива внедрения проекта, для студентов, колледжа отражается в реальной возможности прохождения производственной и преддипломной практики с последующим полноценным трудоустройством в Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР. При создании Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР разработчики руководствовались следующим принципом: Универсально - Профессионально – Надёжно. Универсальность Сервис-мастерской заключена, прежде всего в предоставлении следующих услуг:

- ✓ Сертифицированное техническое обслуживание легковых автомобилей ведущих мировых производителей автопрома;
- ✓ Экологическая бюджетная автомойка замкнутого цикла;
- ✓ Тюнинг и переоборудование легковых автомобилей для людей с ограниченными возможностями для каждого индивидуально;
- ✓ Клиенториентированный режим работы;
- ✓ Инновационный подход к каждому.

Сервис-мастерская тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР обладает инновационными технологиями:

- ✓ в области транспортного и гражданского строительства;
- ✓ информации;
- ✓ эффективное управление отходами сервисных услуг;
- ✓ экологии.

В проекте Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР широко применяют реальные инновационные технологии, а именно:

- ✓ интегрированная СУБД с дилерскими автоцентрами Московского региона;
- ✓ сайты букинга и метопоиска;
- ✓ мобильный букинг и мультиэкранный букинг;
- ✓ видео must-have;
- ✓ веб-аналитика (а именно: ремаркетинг и геотаргетирование) для изучения персонификации рекламы.

На всех этапах создания проекта Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР разработчики предусмотрели соответствие нормам, правилам и стандартам: земельно-имущественных отношений, техническому обслуживанию автомобилей, общественного питания и торговли, социальных программ, здравоохранения и законодательства РФ.[1.2.3] Концепция бизнес-идеи, для разработчиков проекта заключена в следующих принципах организации дела и предоставлении услуг: Универсально - Профессионально – Надёжно. Удобно – Сервис-мастерская тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР располагается в арендованном помещении по адресу: г.Москва ул.Дубининская в непосредственной близости от м.Тульская. Предоставляет услуги: автосервиса, шиномонтажа, сезонное хранение шин и покрышек, индивидуального тюнинга автомобилей для людей с ограниченными возможностями. Ценовая политика приятно удивит любого. Профессионально – авторизованный автосервис и тюнинговое ателье мастерской закреплён законодательно на договорной основе с представительствами производителей ведущих марок мира. Персонал мастерской проходит ежегодно аттестацию и профессиональную подготовку в учебных центрах ведущих производителей автопрома представленных в России.[3] Надежно – квалифицированные специалисты на каждом участке в комплексе обслуживания.

Поскольку власти Московского региона создали услугу Социальное такси, которое производит транспортировку лиц с ограниченными возможностями в пределах Москвы и Московской области при этом:

- Авто- и железнодорожные вокзалы, аэропорты.

- Дачный участок. Для перемещения на дачу такси можно заказывать не чаще 8 раз в течение 1 месяца. Время исполнения заказа на такси будет не ранее 11 часов.

- Санаторно-курортные организации. При посадке в такси гражданин должен иметь при себе путевку в учреждение с отметкой органа соцзащиты и при необходимости предъявить ее водителю. Оплатить услуги транспортировки можно талонами. Талоны выдаются инвалидам, их представителям или социальным работникам, закрепленным за одинокими инвалидами. Талоны предоставляются на 30 и на 45 минут. Реализация талонов производится в отделениях Всероссийского общества инвалидов.[9] Талоны действуют в течение 1 квартального периода. Перед посадкой в такси получатель услуги предъявляет водителю автомобиля талон установленного образца или социальную карту москвича. Автопарк насчитывает в 2020г. 130 автомобилей и планируется расширение до 151 авто. Ощущается острая нехватка по оказанию такой услуги в добавок ремонт и техническое обслуживание, в т.ч. плановое ни один дилер не оказывает. Для Сервис-мастерской тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР обслуживание как личных автомобилей так и автопарка Социальное такси не составит труда. Более того, частная московская компания на тендерной основе получила право оказывать подобные услуги.[9] Переоборудование автомобилей или установка дополнительного оборудования требует конструктивных профессиональных доработок Сервис-мастерская тюнинга и ремонта АВТОАЛЛЕГАТОР готова к сотрудничеству. В свою очередь в дальнейшем, есть реальная, возможность создания для колледжа базы преддипломной практики студентов с последующим трудоустройством. Перспектива проекта показывает: при расчете бизнес-плана окупаемость за 15-ть месяцев.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Сервис-мастерская тюнинга и ремонта представляет парный практикоориентированный монопроект в долгосрочном периоде при этом этапы работы над проектом составили: 1). Подготовительный (выявление

основной проблемы, ее актуальность, обзор решений; 2). Основной (Дорожная карта проекта); 3). Заключительный (Основной вывод, рапортирование основных показателей).[5] Построение основной части проекта Сервис-мастерской тюнинга и ремонта циклический подход позволяет:

- ✓ Составлять подробные планы реализации наших идей
- ✓ На этапе планирования выявлять возможные ошибки и сбои
- ✓ Найти новые решения, способные сделать наш проект лучше

Идея циклического планирования следующая: составляем первый вариант плана, затем просматриваем его и вносим корректировки, затем снова просматриваем план и вносим в него корректировки. [6]И так до тех пор, пока всё не станет ясно. Лучший критерий хорошо проделанной работы - это когда при очередном просмотре плана, мы понимаем, что в нем уже нечего менять.

Цикл 1. Найти подходящее место для сервис-мастерской. Найти уникальность услуги на рынке, которая будет делать наш продукт востребованным и покупаемым. Найти финансирование для реализации идеи.

Цикл 2. Расписываем более подробно каждый пункт. Какие есть подходящие места для мастерской? – наиболее «проходные» районы г.Москвы, резервные ремонтные базы дилеров и т.д. Чем уникальность услуги? - сертифицированное переоборудование социального такси, каршеринг такси (для Чемпионата Мира 2018), для автолюбителей. Где взять финансы? – кредитование местным бюджетом социальных программ, частные инвестиции.[11]

Цикл 3. Какое из списка наших мест самое подходящее? – условия аренды площадей и субаренды определяются приемлемые по расчету нашего бизнес-плана с учетом отрицательного сценария.[12]

Цикл 4. Планирование будущих работ (технические и технологические карты), планирование складских запасов автозапчастей, расчет площадей для оказания сопутствующих услуг и ожидаемая прибыль. Расстановка персонала и определение внутренних стандартов обслуживания клиентов.

Цикл 5. Заключение контрактов на плановое обслуживание. Маркетинговые мероприятия. Промежуточный подсчет и план/фактный анализ затрат.

Цикл 6. Ежедневный режим выполняемых работ по отделам, план/фактный анализ процессным подходом: день-неделя-месяц-сезон-квартал-полугодие-год.

1. Ресурсное обеспечение проекта

Ресурсное обеспечение любого проекта будь этот проект исследовательский или инвестиционный, или же бизнес проект стартап – прежде всего это разработка бизнес-плана.[7] Бизнес-план – это документ, дающий развернутое обоснование проекта и возможность всесторонне оценить эффективность принятых решений, планируемых мероприятий, ответить на вопрос, стоит ли вкладывать деньги в данный проект. Поскольку бизнес-план является инструментом реализации стратегии предприятия, то структура документа должна быть унифицирована. Стандартный бизнес-план должен включать в себя следующие основные разделы:[8]

1. Обзорный раздел (резюме). Резюме — один из наиболее важных разделов бизнес-плана, так как в нем кратко отражается суть проекта. От того, как написано резюме, зависит, возникнет ли интерес у потенциальных инвесторов к предприятию;

2. Описание предприятия;

3. Описание продукции или услуг;

4. Анализ рынка и маркетинговая стратегия. Целью анализа рынка является разъяснить потенциальным инвесторам, как предполагаемый бизнес намеревается воздействовать на рынок и реагировать на складывающуюся на нем обстановку, чтобы обеспечить сбыт нашей услуги;

5. Производственный план;

6. График выполнения работ. График выполнения (календарный план) работ в рамках проекта включает перечень основных этапов реализации проекта и потребности в финансовых ресурсах для их реализации, а также

отражает планируемые временные рамки работ на каждом из этапов. Дорожная карта представлена в Приложении;

7. Управление и организация;

8. Финансовый план. Финансовый план Сервис-мастерской тюнинга и ремонта согласован с материалами, представленными в остальных частях бизнес-плана, поскольку в нем обобщаются и представляются в стоимостном выражении все разделы бизнес-плана;

9. Оценка рисков. В разделе «Оценка рисков» приведена оценка, какие риски наиболее вероятны для проекта и во что они в случае их реализации могут обойтись. Ответ на вопрос, как минимизировать риски и возможные потери от них, состоит из двух частей: описание организационных мер профилактики рисков и изложение программы самострахования или внешнего страхования;

10. Приложение. В данный раздел включаются документы, подтверждающие или дополняющие информацию, которая содержится в бизнес-плане, а именно: результаты исследования рынка, заключения аудиторов, рекомендательные письма независимых экспертов, план производственных площадей, договоры, гарантийные письма.

Арендуемое оборудование для осуществления деятельности приведено в таблице ниже.

2. Описание проектного решения

Поставленная цель проекта - реализовать на практике бизнес-идею экономического проекта по средствам поддержки правительства Москвы в рамках программы поддержки и развития малого предпринимательства открыть Сервис-мастерскую тюнинга и ремонта автомобилей. Универсальность сервис-мастерской заключена в предоставлении услуг:

- ✓ Сертифицированное техническое обслуживание легковых автомобилей ведущих мировых производителей автопрома;
- ✓ Экологическая бюджетная автомойка замкнутого цикла;

- ✓ Тюнинг и переоборудование легковых автомобилей для людей с ограниченными возможностями для каждого индивидуально;
- ✓ Клиенториентированный режим работы;
- ✓ Инновационный подход к каждому.

Перспектива: открытие Сервис-мастерской позволяет создать рабочие места не только для специалистов с опытом работы и безупречной репутацией, а так же для выпускников, прохождения преддипломной практики студентов колледжа. Особенность такой Сервис-мастерской является, то что неотъемлемой частью штата будут сотрудники с ограниченными возможностями. Инновации Сервис-мастерская обладает:[10]

- ✓ Информационные технологии;
- ✓ Эффективное управление отходами сервисных услуг;
- ✓ Экологически чистая автомойка замкнутого цикла.

3. Оценка полученного результата

После произведенных расчетов согласно каждого пункта бизнес-плана бизнес-проекта Сервисной мастерской тюнинга и ремонта, получили конечные показатели: общее число персонала составляет 31 человек. Поскольку режим работы мастерской ориентирован на клиентопоток мегаполиса, поэтому весь персонал работает посменно в графике 2 через 2 дня, кроме управляющего. Согласно штатного расписания ежемесячный фонд оплаты труда с учетом начисления подоходного налога физ.лиц составит: 460 000,00 руб. Штатное расписание представлено в Приложении. Таким образом рассчитав бизнес-план и согласно дорожной карте проекта, мы получили следующие итоговые показатели:

- ✓ Первый и второй этапы: затраты на автомойку, сервис и ремонтную мастерскую, офис и тюнинг ателье, оформление и содержание склада. В сумме составил 517 000 руб. При минимальной загрузке, т.е. отрицательный сценарий деятельности, окупаемость через 13 месяцев, при максимальной за 10 месяцев;

✓ Третий этап: информационные решения и программные обеспечения. Ежемесячный фонд оплаты труда, с учетом налогов, в сумме составил 480 000 тыс. руб. При минимальной загрузке, т.е. отрицательный сценарий деятельности, окупаемость произойдет через 14 месяцев, при максимальной за 12 месяцев.

Согласно итоговым показателям общая сумма проекта Сервис-мастерской составляет 997 000 тыс. руб., а окупаемость через 15 месяцев. Расчет производился в при помощи программного обеспечения ProjectExpert промежуточные и исходные показатели представлены в Приложении.

Выводы

Практическая перспектива открытия Сервис-мастерской позволяет создать рабочие места не только для специалистов с опытом работы и безупречной репутацией, а также, для выпускников дружественного автомобильно-дорожного колледжа, прохождения преддипломной практики студентов колледжа по техническим специальностям. Особенность такой Сервис-мастерской является, и то что неотъемлемой частью штата будут сотрудники с ограниченными возможностями. Расчетные показатели бизнес-плана окупаемость Мастерской составит 15 месяцев. Техническое обеспечение сервисной ремонтной зоны на 4 поста позволяет одновременно проводить работы с пятью автомобилями. Подъемное оборудование применены платформенные подъемники, которые обеспечивают безопасный подход к авто сотрудниками с ограниченными возможностями при этом соблюдая технику безопасности. Организация Сервис-мастерской позволяет проводить любые виды работ от диагностики до рихтовки. Наши сотрудники высококвалифицированный персонал. Мы отремонтируем всё: от мышеловки до паровоза! Тюнинг-ателье сертифицировано от производителя, переоборудует Ваш автомобиль по индивидуальным потребностям к ограниченным возможностям, и Вы будете получать удовольствие от вождения зная, что Ваш железный конь самый надежный.

Список литературы

1. Гражданский кодекс РФ.М., действующая редакция
2. Налоговый кодекс РФ.М., ч1,2. действующая редакция
3. Трудовой кодекс РФ.М., действующая редакция
4. ГОСТ 21624-81 Система технического обслуживания и ремонта автомобильной техники. Требования к эксплуатационной технологичности и ремонтпригодности изделий.-Введ.1982-01-01.-М.:Изд-во стандартов, 1981.-570с.
5. Г.Г.Иванов Организация и технология коммерческой деятельности: Учебное пособие. – М.:Издательский центр «Академия», 2019.-144с.
6. Н.А.Сафронов Экономика организации (предприятия): учебник для ср.спец.учебных.заведений.-2-е изд., с изм.-М.:Магистр: ИНФА-М, 2021.-232с.
7. И.С.Туревский Техническое обслуживание автомобилей. Книга 2. Организация хранения, технического обслуживания и ремонта автомобильного транспорта:Учебное пособие. – М.:ФОРУМ:ИНФА – М, 2022.-660с.
8. И.Г.Фризен Офисное программирование: Учебное пособие. – М.:Дашков и К – М, 2021.-236с.

Интернет источники:

1. www.doorinworld.ru
2. www.oooiva.ru
3. www.znanium.com
4. www.tv.m.24.ru
5. www.grandas.ru
6. www.motorstory.ru
7. www.portotecnica.su
8. www.avto-master.ru
9. www.stellajoff.ru
10. www.krung.ru

Технологическая карта реинжиниринга проекта

Направление работы, ключевые задачи/Сроки	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь		
Введение в тематику бизнес-проект	3 Лекции	2 Лекции, 2 мастер-класс				
Оценка рынка услуг г.Москва		Первичные данные	Рыночное сегментирование			
Маркетинговые исследования		конкуренты, образ потенциального потребителя	сопутствующие услуги			
Циклическое планирование деятельности	Освоение методологической базы		план/фактный анализ			
Дорожная карта стартап объекта			Корректировка первичных данных			
Разработка и расчет бизнес-плана			сценарий1: отрицательный сценарий2: положительный			
Технико-экономическое обоснование			Аналитический вывод			
Подготовка к стендовой конференции и участие в конференции			Получение экспертного заключения, рекомендаций, подтверждения инвестора			
Подготовка к итоговой конференции						

Промежуточные и исходные показатели бизнес-плана

первоначальные затраты		
статья расходов	стоимость	примечания
регистрация компании и связанные расходы	0,00	
уставной капитал	0,00	
лицензии и разрешения	0,00	
офисное оборудование (компьютеры и прочая техника)	50 000,00	
программное обеспечение	20 000,00	
мебель	100 000,00	
прочее оборудование (складское, производственное, торговое и иное оборудование)	167 000,00	
транспорт	0,00	
формирование начального складского запаса	100 000,00	
разовые расходы на помещение (покупка или ремонт, депозит за последние месяцы)	100 000,00	
разовые расходы на организацию связи	1 200,00	
разработка веб сайта	0,00	
всего расходов	538 200,00	
непредвиденные расходы	53 820,00	
Итого - минимальное требуемое финансирование для начала деятельности	592 020,00	
В наличии у акционеров (участников)	1 000 000,00	Инвестиционный капитал
Избыток/нехватка капитала	407 980,00	

Промежуточные и исходные показатели бизнес-плана

Ориентировочный финансовый результат												
месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
доходы	1493000	2932000	3773000	14930000	8490000	7900000	7700000	8200000	8100000	14930000	13000000	11930000
менее: индивидуал. налоговая нагрузка	-8476	-8796	-11316	-40180	-32380	-31880	-33380	-34780	-34480	-43180	-39000	-32760
расходы	-768460	-748760	-758560	-758560	-758560	-758560	-743730	-333564	-743730	-743730	-743730	-743730
ориентировочный финансовый результат	-633736	-463356	-390576	693380	62000	13000	10000	377636	49900	621100	518280	413530
Доходы												
месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
выручка от продаж												
товаров	34000	48000	72000	95000	95000	95000	95000	95000	95000	95000	100000	75000
услуг	120000	240000	300000	800000	300000	300000	300000	300000	300000	800000	500000	450000
прочие доходы	5200	5200	5200	910000	450000	490000	390000	430000	420000	910000	700000	670000
итого доходы	1493000	2932000	3773000	14930000	8490000	7900000	7700000	8200000	8100000	14930000	13000000	11930000
расходы												
месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
зарплата (вкл НДС/НЛ)	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000	490000
налог с зарплата (Вкл НДС/НЛ)	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400	64400
аренда												
помещение	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000	100000
транспорт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
иное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
эксплуатационные расходы												
помещение	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
транспорт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
иное	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
реклама	3000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
аутсорсинг (если есть)												
бухгалтерия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
наometry	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
транспорт	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IT	17000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000	3000
себестоимость												
товары	8000	8000	16000	16000	16000	16000	16000	16000	16000	16000	16000	16000
услуг	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000	40000
связь	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
бухгал, канцтовары, кантражд, прочие	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000
прочие расходы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
проценты по кредитам и займам	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
непредвиденные расходы	69800	68100	68900	68900	68900	68900	67300	30324	67300	67300	67300	67300
итого расходы	768460	748760	758560	758560	758560	758560	743730	333564	743730	743730	743730	743730
прочие финансовые затраты												
месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
возврат тела кредита												
суммы, требующиеся акционерам												
налог на эти суммы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
итого расходы	768460	748760	758560	758560	758560	758560	743730	333564	743730	743730	743730	743730