

Управление образования города Калуги
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Центр развития творчества детей и юношества «Созвездие» города Калуги

Особенности рынка ветеринарных услуг города Калуги

Автор: Борецкая Анастасия

Учащийся: 11 «А» класса

Научный руководитель:

Балина Ирина Вениаминовна

Калуга, 2020

Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретическое обоснование темы	5
1.1 Что такое ветеринария	5
1.2 Кто может стать ветеринаром?	6
Глава 2. Исследование рынка ветеринарных услуг города Калуги	7
2.1 Ветеринарные клиники города Калуги	7
2.2 Анализ услуг ветеринарных клиник города Калуги	8
2.3 Отзывы о ветеринарных клиниках	13
2.4 Брошюра по ветеринарным услугам	14
Заключение	18
Перечень источников	19
Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы исследования

Научные и практические проблемы, посвященные организации ветеринарного обслуживания животных, ценообразованию в сфере ветеринарного бизнеса, нормированию труда ветеринарных специалистов, экономической эффективности ветеринарных мероприятий. За последние 30 лет система ветеринарного обслуживания домашних животных подверглась существенным изменениям. Успешно развивается рынок ветеринарных услуг, систематически повышается рыночный спрос на ветеринарные услуги по обслуживанию домашних животных.

Я выбрала именно эту тему, потому что во многих семьях, как и у меня, есть домашние животные, у которых могут возникнуть проблемы со здоровьем, например отравление, сильное выпадение шерсти и т.д. И в этом случае многие люди обращаются в ветеринарные клиники. Результат этого проекта, поможет многим людям найти именно ту клинику, которая подходит им по цене, услугам и месту нахождению.

Этапы проекта:

1. Подготовительный

- изучение теории по теме ветеринария;
- планирование исследования.

2. Исследовательский

- разработка и анализ анкет потребителей;
- мониторинг ветеринарных клиник города;
- анализ услуг и цен;
- изучения спроса и отзывов.
- информация о возможностях обучения на ветеринара

3. Проектный

- разработка проектного продукта – брошюра «»;
- презентация проектного продукта;
- распространение брошюр.

4. Прогностический

– сотрудничество с ветеринарными клиниками в целях размещения информации о них в брошюре.

Срок реализации проекта: декабрь 2018 – апрель 2019.

Цель исследования: проанализировать рынок ветеринарных услуг города Калуги.

Задачи проекта:

1. Изучить историю развития ветеринарии.
2. Изучить рынок ветеринарных услуг в сфере обслуживания животных в Калуге.
3. Провести анкетирование по теме ветеринарных услуг.
4. Проанализировать услуги, которые предоставляют ветеринарные клиники.

Объект исследования: ветеринарные услуги.

Предмет исследования: рынок ветеринарных услуг города Калуги

Гипотеза: Самые доступные и качественные услуги представлены в ветеринарной клинике ДокторВет.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ТЕМЫ

1.1 Что такое ветеринария

Ветеринария – ветеринарная медицина, область научных знаний и практической деятельности, направленных на борьбу с болезнями животных, охрану людей от зооантропонозов (инфекций общих для животных и человека), выпуск доброкачественной в санитарном отношении продукции и решение ветеринарно-санитарных проблем защиты окружающей среды [9].

С древнейших времен в течение многих тысячелетий знания о болезнях были поверхностными, основанными только на наблюдениях и накоплении фактов без их научного анализа.

Поэтому и ветеринарная помощь при внутренних болезнях так же, как при родах и травмах, была примитивной, ограничивалась применением тепла или холода, разминаниями живота, прогонками и другими простейшими процедурами.

Лечебную помощь заболевшим животным оказывали, как правило, кузнецы, чабаны, знахари. В дальнейшем появились отдельные умельцы, специализировавшиеся на лечении животных, которые применяли более сложные способы; клизмы, выпаивание настоев трав и др.

В России учение о ветеринарии на научной основе стало развиваться с открытием ветеринарных отделений при Петербургской (1808) и Московской (1811) медико-хирургических академиях и ветеринарных институтов в Варшаве (1889), Дерпте (1876), Харькове (1851) и Казани (1873).

Первыми ветеринарными клиницистами в России были Я. К. Кайданов, П. И. Лукин, Г. М. Прозоров, И. И. Равич, Х. Г. Бунге, которые заложили основы общей и частной терапии и профилактики. Во всех четырех ветеринарных институтах были организованы кафедры и клиники терапии, в которых в процессе обучения студентов и ведения научной работы разрабатывались и совершенствовались методы клинических и лабораторных исследований, проверялись лекарственные средства, экспериментально воспроизводились болезни, издавались учебники и пособия [8].

Современная ветеринария объединяет три условно выделенные группы дисциплин.

1. Ветеринарно-биологические

Изучение строения и жизнедеятельности здорового и больного организма, возбудителей болезней, влияние на организм лекарственных средств. Это такие науки, как физиология, морфология, микробиология, фармакология и др.

2. Клинические

Изучающие болезни животных, способы диагностики, профилактики и лечения (эпизоотология, терапия, акушерство и т.д.).

3. Ветеринарная санитария

Современные проблемы ветеринарной медицины тесно связаны со стабилизацией экономического положения в агропромышленном комплексе России и, в первую очередь, в отечественном животноводстве. Важнейшим условием повышения эффективности животноводческой отрасли является благополучие по инфекционным, инвазионным и незаразным болезням, снижение уровня загрязнения окружающей среды биологическими отходами, повышение качества и экологической безопасности сырья и продукции животного происхождения [7].

1.2 Кто может стать ветеринаром?

В наше время каждый может стать ветеринаром, но есть определённые условия, которые нужны для этой не простой работы.

В эту профессию идут по призванию, большой из-за любви к животным и из желания им помочь. Нужно понимать, что работа это непростая и зачастую грязная. Ветеринарам приходится не только ставить прививки и купировать хвосты и уши, но и оперировать, кастрировать и даже усыплять животных. Нужны крепкие нервы, полное отсутствие брезгливости и здоровая доля цинизма. Рабочий день ветеринара ненормированный, случаются ночные дежурства и травмы. Но, как писал Джеймс Хэрриот, «если вы решите стать ветеринаром, то богатым не будете никогда, но зато жизнь у вас будет интересная и полная разнообразия [8].

Где учиться?

Ветеринарное образование может быть средним специальным (специальность — ветеринарный фельдшер) или высшим. Чтобы поступить в вуз, необходимо сдать ЕГЭ по биологии, русскому языку и математике. Студенты изучают латынь, анатомию, физиологию, химию и фармакологию, хирургию, кормление и разведение. Также в программе (как и в медицинских вузах) — вскрытия, опыты и операции. Практику учащиеся проходят в приютах и питомниках.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ РЫНКА ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ГОРОДА КАЛУГИ

2.1 Ветеринарные клиники города Калуги

Представим ветеринарные клиники города Калуги: название, режим работы, контакты и сотрудников, которые работают в них.

Таблица 1. Информация о ветеринарных клиниках города Калуги.

Название, адрес.	Режим работы	Контакты	Сотрудники, должность
<p>ДокторВет. Пер. Старичков, 6</p>	<p>09:00-21:00</p>	<p>+748422116 vetok.obiz.ru</p>	<p>Михаил Шалаев, Ветеринар, гинеколог, хирург. Жанна Заманова, Ветеринар, невролог. Татьяна Курбатова, Ветеринар, офтальмолог. Вера Поздняк, Ветеринар, кардиолог, хирург. Кирилл Шатский, Ветеринар</p>
<p>Гармония ул. Тульская, д.20</p>	<p>10:00-19:00</p>	<p>+7-499-320- 79-93</p>	<p>Русецкая Валерия Владимировна Врач-ветеринар Иванова Татьяна Евгеньевна Врач-ветеринар Седельников Михаил Юрьевич</p>
<p>Твой друг Песчаная улица, 97</p>	<p>08:00-22:00</p>	<p>+7-920-877- 11-28</p>	<p>Печенников Владимир Генадиевич. Врач Бобров Игорь Адольфович. Заведующий отделением рефлексотерапии Пастель Владимир Борисович Ревматолог</p>

Зоосфера ул. Телевизионная,22	09:00-21:00	+7-484-279- 90-19	Костомаров Андрей Владимирович Хирург-травматолог, рентгенолог. Махров Евгений Вячеславович Терапевт. Дедушкин Алексей Геннадьевич Терапевт. Ледовских Татьяна Владимировна Офтальмология. Сабиков Марат Фейзулаевич Хирург-травматолог, рентгенолог, поролон, орнитолог.
Сириус ул. Воронина, 23.	24 часа	+7-484-257- 91-68	Жукова Мария Александровна. Кардиолог. Врач УЗИ Ефошкина Ольга Геннадьевна. Дерматолог, анестезиолог. Киселёва Кристина Михайловна. Онколог. Ющенко Ирина Евгеньевна. Терапевт. Толкачев Дмитрий Сергеевич. Фельдшер. Бацанская Ульяна Константиновна. Фельдшер Летягина Татьяна Андреевна. Фельдшер.

2.2 Анализ услуг ветеринарных клиник города Калуги

Изучим услуги и их цену в ветеринарных клиниках нашего города.

Таблица 2. Информация об услугах ветеринарных клиник города Калуги

Услуга	Клиника	Стоимость
Прививка	ДокторВет	200
	Твой друг	300
	Гармония	200

	Зоосфера	300-500
	Сириус	600
	Веток	300
Консультация	ДокторВет	300-500
	Твой друг	500
	Гармония	500
	Зоосфера	200
	Сириус	500-600
	Веток	150
Стерилизация	ДокторВет	2000-3000
	Твой друг	2500-5000
	Гармония	Нет услуги
	Зоосфера	800-1500
	Сириус	2500-7000
	Веток	1500-3000
Кастрация	ДокторВет	1200-7000
	Твой друг	2500-5500
	Гармония	Нет услуги
	Зоосфера	1800-2500
	Сириус	1500-5000
	Веток	1000-2500
Хирургия	ДокторВет	Договорная
	Твой друг	1000-6000
	Гармония	Договорная
	Зоосфера	Нет услуги
	Сириус	1000-2500
	Веток	1000-5000
Стоматология	ДокторВет	50-2000
	Твой друг	300-2500
	Гармония	2000-3500
	Зоосфера	100-700
	Сириус	100-3000
	Веток	50-2500

Таблица 3. Анализ качества предоставляемых услуг.

Название	Услуги	Стоимость услуги
ДокторВет.	<p>Прием животных в ветеринарной клинике круглосуточно.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вызов ветврача на дом по Калуге и Калужской области круглосуточно. • Экстренная помощь всем видам животных с выездом ветврача или в ветеринарной клинике. • Консультации по уходу, содержанию, кормлению и воспитанию всех видов животных. • Лечение всех видов заболеваний: <ul style="list-style-type: none"> инфекционных, терапевтических, хирургических, сложных хронических заболеваний, грибковых и паразитарных заболеваний, гинекологических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой системы, неврологических заболеваний. • Кастрация и стерилизация мелких животных на дому и в клинике. 	<p>Первичный приём 200 руб.</p> <p>Вторичный при 500 руб</p> <p>Прием по результатам анализов 150 руб</p> <p>Вторичный приём 500 руб</p>

Гармония.	Терапия -Лабораторная диагностика Хирургия -Вакцинация Стерилизация Кастрация Вакцинация	4500 руб 1900 руб 1300 руб
Твой друг.	Прием ветеринарного врача Коррекция схемы лечения по результатам анализов, без осмотра животного Консультация анестезиолога Первичный прием врача специалиста Повторный прием врача специалиста Первичный прием кардиолога ВАКЦИНАЦИЯ УЗД (ультразвуковая диагностика) Визуальные и инструментальные методы диагностики	500-900 руб 300-500 руб 300 руб 1500 руб 1200 руб 4300 руб 100- 1500 руб 100-3000 руб 200-6000 руб
Зоосфера.	Прием и консультация Вакцинация и чипирование Визуальная инструментальная диагностика	200-400 руб 250-900 руб 200-3000 руб

	Лабораторные исследования Терапевтические манипуляции Хирургические манипуляции/ операции Стоматологические услуги	400-3000 руб 250-1500 руб 1500-10000 руб
Сириус.	Люминисцентная диагностика микроспории Клинический осмотр Консультация без животного Общий анализ мочи Анализ крови биохимический Анализ крови общий	100 руб 400 руб 200 руб 100 руб 300 руб
Веток.	Анализ крови биохимический Анализ крови на пироплазмоз Анализ крови общий Анализ мочи общий Взятие венозной крови Взятие капиллярной крови Взятие соскоба Клинический осмотр Клинический осмотр на дому Консультация без животного Люминисцентная диагностика микроспории ЭКГ	300 руб 199 руб 250 руб 99 руб 48 руб 48 руб 48 руб 99 руб 700 руб 100 руб 74 руб 480 руб

2.3 Отзывы о ветеринарных клиниках

При анализе какой либо услуги, очень важно изучить отзывы клиентов, поэтому представим мнение владельцев домашних животных города Калуги

Таблица 4. Отзывы владельцев домашних животных на форумах.

Название.	Отзывы.
ДокторВет.	<p>«Хороший врач! Объяснил все понятно, доходчиво. Я очень довольна консультацией. Я потом обращалась по уходу за африканским ежом. И тоже получила замечательную консультацию».</p> <p>«Замечательное отношение к животным в клинике. Персонал прекрасный, внимательный, доброжелательный. Я очень доволен посещением».</p>
Гармония.	<p>«Почти десять лет назад я познакомилась с прекрасным человеком и замечательным врачом Анной. И уже второй раз она возвращает к жизни моего пуделька. Только благодаря её бесконечной доброте, глубоким знаниям и профессиональному чутью мой пес жив. Я бесконечно благодарна ей за её золотые руки и светлую голову. И очень рада, что у нас в Калуге есть такой замечательный врач!»</p>
Твой друг.	<p>«Профессионально!!! Очень доволен результатом работы грумеров, т.к. моему шпицу с кусачим характером, пришлось сменить не одно место стрижки. Спасибо, мы теперь ваши клиенты».</p>
Зоосфера.	<p>«Прекрасная клиника, отзывчивые врачи. Буду лечить своих питомцев только здесь».</p> <p>«Нашему коту был поставлен диагноз ПАНЛЕЙКОПЕНИЯ!(чумка). Хотя было обычное отравление и лечили мы его уже в другой клинике, т.к. после поставленного диагноза и назначенного лечения врачом Жуковой, нашему коту стало совсем плохо. За первое посещение мы заплатили 1960 рублей!!! Советуем руководителю Костомарову вместе со своим коллективом заняться другой деятельностью, и не экспериментировать своими «знаниями» на наших питомцах».</p>

Сириус.	«ДОСТОИНСТВА: круглосуточно условия честность спектр обследований НЕДОСТАТКИ: не нравятся манера общения пару врачей, фамилии не буду называть, т.к. они все равно кому-то помогают».
Веток	Отсутствуют

2.4 Брошюра по ветеринарным услугам

Заключение

Проведя исследование, мы:

- Познакомились с историей появления ветеринарии.
- Узнали, кто был первыми ветеринарными клиницистами в России.
- Нашли информация о том, кто может стать ветеринаром и где можно учиться на ветеринара?
- Представили информацию о ветеринарных клиниках города Калуги.

С помощью представленной информации, мы выделили клиники:

- В которых больше всего специалистов.
- Где больше всего услуг.
- Где дешевле.

Изучив проблему, мы познакомили с результатами исследования учащихся школы, провели классный час.

Цель и поставленные задачи выполнены. Гипотеза подтвердилась. Результат исследования представлен в виде брошюры «.

Перечень источников

1. Интернет-сайт: ДокторВет [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.vetok40.ru>
2. Интернет сайт: Хатико [электронный ресурс]. – Режим доступа: vk.com/hatikokaluga
3. Интернет-сайт: Гармония [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vetgarmonia.ru/>
4. Интернет-сайт: Зоосфера [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.zoosfera40.com>
5. Интернет-сайт: Сириус [электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sirius-vet.ru/>
6. Интернет-сайт: Веток [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vet40.ru/>
7. Интернет-сайт: Ветеринария [электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Ветеринария>
8. Минеева Т. И. История ветеринарии: Учебное пособие. – СПб.: Издательство «Лань», 2005.-384 с.
9. Ветеринарная энциклопедия, т. 1, М., 1968.